



LABORATUVAR MEMNUNİYET ANKETİ

F.17
YÜRÜRLÜK TARİHİ
01.01.2017
REV.NO/ REV.TARİHİ
03/01.01.2025

SİZLERE DAHA KALİTELİ HİZMET VEREBİLMEMİZ AMACIYLA LÜTFEN ANKET FORMUNU DOLDURARAK kurumsal@ahlatci.com.tr / gceker@ahlatci.com.tr ADRESİNE GÖNDERİNİZ.

Firmamız için her şikayet bir armağandır.

Lütfen ankette bulunan soruları cevaplayınız, Soruları cevaplarken soruda belirtilen konu hakkındaki görüşlerinizi 0 ile 20 puan arasında değerlendiriniz.

Uygun gördüğünüz haneyi **X** işareti koyarak işaretleyiniz.

0	5	10	15	20
---	---	----	----	----

1- Zamanında hizmet alabiliyor musunuz?

--	--	--	--	--

2- Laboratuvar personelinin davranışlarından memnun musunuz?

--	--	--	--	--

3- Deney raporlarının anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?

--	--	--	--	--

4- Deney sonuçlarına güveniyor musunuz?

--	--	--	--	--

5- Şikayetlerinize karşı firmamızın ilgisinden memnun musunuz?

--	--	--	--	--

Yukarıda bulunan sorulardan düşük puan verdikleriniz için önerilerinizi lütfen aşağıdaki bölüme yazınız.

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ:

Firma Adı:

Kaşe

Firma Yetkilisi:

İmza

HAZIRLAYAN :KALİTE YÖNETİCİSİ

ONAYLAYAN :LABORATUVAR MÜDÜRÜ